





★★★★★ HOTEL & SPA

CARMILLO PRINCE HOTEL

Apreciado cliente:

La dirección de Hotel & Spa Castillo de Peñíscola****Sup y todo su equipo humano le damos nuestra más cordial bienvenida y le agradecemos su confianza por haber elegido nuestro hotel.

Haremos todo lo que esté en nuestras manos para lograr que su estancia entre nosotros sea lo más grata posible, con ese objetivo en el directorio adjunto encontrará todos los servicios de qué disponemos; instalaciones de su habitación, instrucciones de los aparatos eléctricos, así como de una encuesta de satisfacción que Usted podrá cumplimentar. Permítame rogarle que nos ayude en esta labor, su forma distinta de ver las cosas como cliente, sus comentarios y sugerencias nos interesan para poder mejorar.

Le deseamos una feliz estancia en el Hotel & Spa Castillo de Peñíscola****Sup. Por favor no dude en solicitar cualquier tipo de ayuda, servicio o información, estaremos encantados de poder atenderle.

Un cordial saludo,

Mariano Sanz

Director



El **Hotel Castillo de Peñíscola****Sup.**, última incorporación de la cadena Hoteles Mediterráneo, nace de una completa e integral reconstrucción del antiguo edificio «Hotel Los Delfines» aunando, una ubicación privilegiada con unas instalaciones modernas y acogedoras.

Al igual que todos los hoteles de la cadena, está acreditado con el sello Q de Calidad Turística, y certificado con la norma ISO 9001. Ubicado en primera línea de la mejor zona de playa de Peñíscola, frente a las murallas del casco antiguo de la ciudad y al emblemático Castillo del Papa Luna, consta de 88 habitaciones de categoría cuatro estrellas superior.

Las habitaciones del hotel, completamente renovadas, están equipadas con todas las comodidades necesarias para una estancia inolvidable. Todas incluyen terraza, y en su mayoría gozan de unas vistas espectaculares a la bahía de la ciudad papal y su Castillo templario.

La reforma se ha realizado con materiales de primera calidad, en lo que respecta al pavimento, revestimiento, fachadas y baños se han utilizado materiales de Porcelanosa Grupo.

En lo que a servicios se refiere, el hotel ofrece:

Wellness Spa

Las instalaciones del hotel se completan con un moderno spa equipado con la última tecnología y tratamientos en materia de relax y bienestar. La guinda para tus vacaciones en Peñíscola.

Cafetería - Bar - Restaurante

La cafetería del hotel, bajo el nombre propio de “Cafetería – Restaurante Papa Luna 4”, no sólo ofrece una gran variedad de comidas y bebidas durante todo el día, sino que goza de unas vistas espectaculares de la mejor zona de la ciudad. Todos los productos que se ofrecen en su oferta gastronómica, provienen directamente de la lonja de Peñíscola, producto fresco y de la máxima calidad.

Restaurante Buffet

El restaurante del hotel, con servicio tipo buffet y cocina-showcooking totalmente vista, ofrece una amplia selección de platos compuestos de alimentos frescos y de temporada típicos de la zona, todo ello en medio de unas acogedoras instalaciones.

Piscina exterior

El hotel cuenta con una moderna piscina exterior, y una confortable zona solárium provista hamacas y sombrillas, amenizada con música ambiental y servicio de bebidas.

Hotel & Spa Castillo de Peñíscola**Sup.**, es sin duda la mejor fórmula para disfrutar Peñíscola al máximo nivel.

Te invitamos a descubrir Peñíscola desde una ubicación única, en el auténtico corazón del ambiente nocturno y la agitación diurna, y a pocos metros del casco antiguo amurallado. No sólo disfrutarás de unas instalaciones modernas y unas habitaciones completamente renovadas y acondicionadas para unas vacaciones inolvidables, sino que además tendrás a escasos metros las mejores playas de Peñíscola y muchos de sus principales atractivos turísticos. La mejor forma de conocer uno de los pueblos que forma parte de los “pueblos más bonitos de España”.

En primera línea de mar, sestear bajo el influjo de la suave brisa mediterránea y el relajante chapoteo de las olas, despertarse con el sol entrando lentamente por la terraza, percibir el inconfundible aroma a salitre y mar, pasear descalzo por la arena húmeda... Son todo sensaciones que te invadirán durante tus vacaciones en Peñíscola.



CÓMO UTILIZAR SU TELÉFONO

Uso de línea exterior: marque directamente el número deseado.

Llamada a otra habitación: marque directamente el número de la habitación. Recepción: marcar el "11".



CLIMATIZACIÓN

Ajuste la temperatura de su habitación a través del termostato ubicado en la pared. Si no desea calefacción ni aire acondicionado sólo requerirá manejar el interruptor de encendido o apagado.



CAJA FUERTE

Si Ud. posee objetos de valor, le recomendamos el uso de la caja fuerte individual. Información de su uso en recepción. La dirección del hotel no se hace responsable de las pérdidas de objetos en las habitaciones.



PARKING PRIVADO

Si desea disponer de una plaza de aparcamiento privado consulte disponibilidad y precios en recepción.



LIMPIEZA EN HABITACIONES

El horario de limpieza diaria de las habitaciones es de 10:00 h a 14:00 h, salvo temporadas de alta ocupación en las cuales podrá extenderse este horario hasta las 15:00 h. Si Ud. no desea ser molestado, es imprescindible que coloque el cartel de no molestar.



TICKETS REST. BUFFET

Para aquellos clientes cuyo régimen sólo sea en media pensión, disponemos de tickets para los servicios complementarios de nuestro buffet, también para acompañantes que no estén alojados en el hotel.



PICNICS

Si en lugar de disfrutar de su régimen alimenticio en nuestro buffet, prefiere visitar Peñíscola y sus alrededores, solicite su picnic en recepción antes de las 18:00 h. del día anterior.



PEÑÍSCOLA CIUDAD

Descubra los sitios más emblemáticos que ofrece la ciudad de Peñíscola. Para más información contacte con recepción.



SERVICIO DE BICICLETAS

¿Le gustaría descubrir los sitios más pintorescos de Peñíscola? ¿Le gusta el deporte? Si lo desea puede alquilar una bicicleta. Para más información y reservas contacte con recepción.



PARQUE ACUÁTICO ACUALANDIA

Refréscase en el parque acuático. Abierto en temporada de verano. Situado a 200 m. del Aparthotel & Spa Acualandia dispone de 6000 m2 de instalaciones. Las tarjetas de entrada gratuita puede solicitarlas en recepción; si acude con familiares y amigos que no estén alojados en el hotel le facilitaremos las invitaciones necesarias.



SPA

Dispone de hidromasaje, sauna, baño turco y servicio de tratamientos y masajes, consulte nuestra carta. Además, conste un gimnasio donde usted podrá ponerse en forma. Para más información contacte en recepción.



ANIMALES

Queda prohibida la entrada de cualquier tipo de animal dentro de las instalaciones del hotel.



ARTÍCULOS BAJO PETICIÓN

Tenemos a su disposición: almohada adicional, adaptadores de enchufe, plancha, carta de amenities extra, kit de limpieza de zapatos, juego de costura, y paraguas. Almuerzo / cena fría para llegadas tardías, todo tipo de menús especiales (alérgicos, diabéticos, etc). Servicio técnico de informática. Atención médica externa (de pago) y servicio de canguro (de pago).



SERVICIO DE LAVANDERÍA

Consulte la hoja de lavandería disponible en el armario, dónde encontrará los horarios y detalles del servicio.



OTROS SERVICIOS A SU DISPOSICIÓN

En recepción puede solicitar otros servicios tales como: Alquiler de coches, sillas de ruedas y/o scooters eléctrico. Consulte nuestra disponibilidad de estancia de cortesía para salidas tardías.

Le ofrecemos servicio de limpieza química o en seco con entrega en 24 horas, y servicio de lavandería y planchado en un máximo de 12 horas.

Ponemos a su disposición nuestro servicio de toalla para piscina / playa o spa.



INFORMACIÓN SOBRE ACCESIBILIDAD

En materia de accesibilidad, queremos informarle de los servicios, elementos e infraestructuras de las que dispone nuestro establecimiento. Solicite en recepción la silla hidráulica para la piscina. Disponemos de los siguientes servicios accesibles: aseos planta baja y piscina, ascensores, habitaciones y plazas de parking.



CANALES TELEVISIÓN

Encontrará una amplia selección de canales nacionales e internacionales.



ZONA WIFI

Dispone de este servicio de forma gratuita en todo el hotel.



IMAGEN EXTERIOR

Le rogamos que en la medida de lo posible, evite colgar toallas en el exterior del edificio, ya que va en detrimento de la imagen general del establecimiento y de sus clientes.



EMERGENCIA

Por favor lea atentamente las instrucciones colocadas detrás de la puerta de entrada a su habitación.



SALIDA

El check out debe realizarse antes de las 12:00 h del día de su salida. Si desea posponer la hora de salida, contacte con recepción (sujeto a disponibilidad).



NORMAS DE RESTAURANTE

Las normas que a continuación se detallan son de obligado cumplimiento en el restaurante del hotel.

Una parte de las mismas vienen establecidas en virtud de la normativa de la C.E.E. sobre higiene alimentaria, otras son consecuencia de las sugerencias de los clientes en años anteriores y otras las hemos pensado con el objetivo de ofrecerle un servicio más eficiente.

Así le rogamos que intente cumplir los horarios de entrada recomendados para evitar posibles colas y tener un mejor nivel de servicio.

Es necesario mostrar su tarjeta de bienvenida a la entrada.

No está permitido entrar en el restaurante con bolsos, bolsas de playa, maletas o similares.

Por respeto al resto de comensales tampoco se permite acceder al mismo con ropa mojada, con los pies descalzos, el torso desnudo ni con bañador. La bebida no está incluida. Si desea hacer cargos a su habitación es imprescindible mostrar la tarjeta que le identifica.

No se permite la entrada y salida del restaurante con comida y bebida.



NORMAS DE LA PISCINA

Horario de piscina de 10:00 h. a 19:00 h.

Será obligatorio el uso de las duchas antes de cada inmersión.

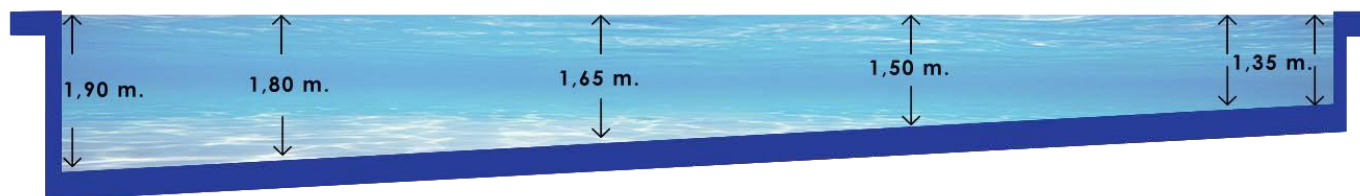
Queda prohibida la entrada de animales al recinto de la piscina.

No reservas las tumbonas con toallas u otros objetos.

Están prohibidos los colchones hinchables en la piscina.

No está permitido bañarse con calzado o con prendas no adecuadas.

Evitar juegos, carreras y prácticas peligrosas.





TARJETAS DE CRÉDITO

Aceptamos las siguientes tarjetas de crédito: VISA, MASTERCARD, EURO- CARD.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Le rogamos encarecidamente nos entregue cumplimentada la encuesta que encontrará en su habitación, de esta forma y gracias a sus comentarios y sugerencias podremos mejorar nuestros servicios. En recepción encontrará un buzón para depositar la encuesta.



POLÍTICA DE FIDELIZACIÓN

Consulte nuestra política de fidelización para clientes habituales poniéndose en contacto con la central de reservas a través del correo electrónico reservas@hotelesmediterraneo.com o en el teléfono 964 480 914

Deseamos agradecerle una vez más su colaboración y la confianza que ha depositado en nuestro hotel al escogerlo para disfrutar de sus vacaciones.



Estamos a su
disposición los
365 días del año

hotels
mediterráneo.com



904 486 914
mediterraneo.com